



PERSÖNLICHE DATEN

Geburtsdatum
13.08.1978

Familienstand
verheiratet & Vater

Staatsangehörigkeit
deutsch

FÄHIGKEITEN

Mitarbeiterführung von
Fach- und Führungskräften

Unternehmerisches Denken
Entscheidungsfähigkeit
Analytisches Denkvermögen
Kommunikationsstark
Serviceorientiert
Teamorientiert

KONTAKT

Kornbrunnenweg 16
74589 Satteldorf

+49 176 47 222 190
frank@graziani-it.de
<https://graziani-it.de>

REFERENZEN

Roland Leeb
CIO ROMMELAG Group

Florian Christ
CIO Swoboda Group

KURZPROFIL

>25 Jahre IT und Projekterfahrung im Mittelstand,
davon 12 Jahre in leitenden Funktionen.

Schwerpunkte in den Bereichen IT-Infrastruktur, IT-Servicemanagement,
IT-Strategie und Organisationsentwicklung. Coaching & Workshops.

- IT-Management & IT-Strategie
- IT-Budgetierung & IT-Kostenverrechnung
- Prozessoptimierung & Projektleitung
- Führungskompetenz & Leadership

BERUFLICHE LAUFBAHN

- | | |
|--------------------------|---|
| Seit 11/2018 | Freiberuflich selbständig
Sparringspartner für Geschäftsführer, CIOs und IT-Leiter
im Mittelstand - Interim Manager und IT-Projektleiter |
| 09/2017 – 10/2018 | Leitung IT
Röther Beteiligungs GmbH |
| 10.2013 – 09.2017 | Geschäftsbereichsleiter |
| 09.2012 – 09.2013 | Teamleiter
Thinking Objects GmbH |
| 01.2007 – 08.2012 | Leitung IT-Infrastruktur |
| 02.2003 – 12.2006 | Netzwerk & Systemadministration
LEONHARD WEISS GmbH & Co. KG |
| 07.2000 – 07.2002 | Netzwerk & Systemadministration
Siller AG |
| 07.1999 – 07.2000 | Zivildienst
Aufbaugilde Heilbronn |
| 07.1998 – 07.1999 | Kfm. Angestellter EDV & Warenwirtschaft
Pflanzen Mauk GmbH |

AUSBILDUNG

- | | |
|--------------------------|-------------------------------|
| 2021 | Ausbildung zum Business Coach |
| 10.2017 – 01.2020 | Geprüfter Betriebswirt IHK |
| 08.1995 – 06.1998 | Ausbildung zum Bürokaufmann |
| 1995 | Mittlere Reife |

Als selbstständiger Berater

- **3x Externer Berater des CIOs – Organisationsentwicklung**
 - Restrukturierung und Konsolidierung mehrerer IT-Abteilungen/Bereiche
 - Analyse und Optimierung des IT-Reifegrades der internen IT-Prozesse
 - Mitgestaltung und Neuausrichtung der IT-Strategie
 - Reorganisation IT-Servicemanagement
 - Reorganisation IT-Infrastruktur
 - Reorganisation IT-Projektmanagement
 - Coaching Teamleiter IT-Infrastruktur und Service
- **2x Projektleitung Active Directory Konsolidierung**
 - Zusammenführung von mehreren gewachsenen Active Directory Strukturen
 - Steuerung der Projektteilnehmer, externer Dienstleister und des Lenkungsausschusses
 - Projektleitung, Ressourcenplanung und Projektcontrolling
- **2x Hands-On Projektleitung IT-Monitoring PRTG**
 - Je Ablösung einer Open Source Monitoring Lösung hinzu PRTG
 - Projektdefinition, Projektleitung, Ressourcenplanung und Projektcontrolling
- **Hands-On Projektleitung Clientmanagement – neuer „Standard Client“**
 - Einführung eines zentralen Client Management Systems für 1.600 Endanwender
 - Definition, Entwicklung, Test und Rollout des neuen Standard-Clients
 - Projektleitung, Ressourcenplanung, Projektcontrolling, Testing
- **Unterstützung eines Geschäftsführers eines Startups im Maschinenbau/Robotik**
 - Betriebswirtschaftliche Analyse der Wertschöpfungskette
 - Ziele Workshop und Zieldefinition mit allen Gesellschaftern
 - Vertriebliche Neuausrichtung, Aufbau von neuen Portfoliobausteinen
 - Leadership Coaching des Geschäftsführers
- **Interim Leitung der IT-Administration einer Tochter der Deutschen Post AG**
 - Übernahme Projektleitung zweier strategischer Projekte (> 2,5M €)
 - Fachliche und disziplinarische Führung eines 17-köpfigen Teams
 - Suche eines geeigneten Kandidaten für diese Position
 - Begleitung und Coaching des neuen Teamleiters
- **Unterstützung eines Geschäftsführers einer mittelständischen Spedition**
 - Betriebswirtschaftliche Analyse der Wertschöpfungskette
 - Analyse der Wertschöpfungskette hinsichtlich Digitalisierung
 - Erarbeitung und Begleitung bei der Umsetzung der Digitalisierungs-Strategie

- **2x Hands-On Neuausrichtung IT-Servicemanagement im Mittelstand**
 - 1. Projekt - 1600 Endanwender mit 6 Standorten in Deutschland und der Schweiz
 - 2. Projekt - 2500 Endanwender mit 11 Standorten Weltweit
 - Analyse und Optimierung der Serviceprozesse
 - Einführung - Projektleitung & Customizing *Topdesk Servicemanagement*
 - Incidentmanagement, Changemanagement & Assetmanagement
 - Begleitendes Marketing-Konzept
 - Coaching des Teamleiters im Bereich IT-Servicemanagement und Mitarbeiterführung
 - Einführung des Servicemanagement in der gesamten Gruppe
- **Analyse der IT-Sicherheit eines mittelständischen Unternehmens**
 - Analyse des derzeitigen IT-Sicherheitskonzeptes
 - Projektleitung und Begleitung eines externen Penetrationstestes
 - Neukonzeption des IT-Sicherheitskonzeptes & Projektleitung bei der Einführung
- **Interim Leitung der IT-Infrastruktur und des IT-Services**
 - Fachliche und disziplinarische Führung eines 14-köpfigen IT-Teams
 - Einführung Projektmanagement
 - Restrukturierung IT-Servicemanagement
 - Organisationsentwicklung
 - Suche und Einarbeitung des Nachfolgers für diese Position

IT-LEITER – RÖTHER BETEILIGUNGS GMBH

- Weiterentwicklung des ERP Systems – Navision
 - Einkaufsprozesse, Controlling, Business Intelligence
 - Einführung Key User Management Navision
- Neues IT-Sicherheitskonzept
 - Firewall, Webfilter, Spamfilter, Log Management
- Ertüchtigung Rechenzentrum Hauptstandort
 - Storage, VMware, Datensicherung, Netzwerk
- Einführung eines Ticketsystems und entsprechenden IT-Serviceprozessen nach ITIL
- Einführung einer VOIP Telefonanlage an 44 Standorten

GESCHÄFTSBEREICHSLIMITER – THINKING OBJECTS GMBH

- Beteiligung bei der Neuausrichtung der Topalis Gruppe und Fokussierung der Thinking Objects GmbH zum IT-Security Dienstleister
- Neuausrichtung des Geschäftsbereiches IT-Security Projekte
 - Kaufmännische Prozesse
 - Personalmanagement und Marketing
 - Portfoliobereinigung
 - Teamausbau
 - Bestandskundenpflege & Neukundenakquise
- Begleitung ca. 150 IT-Security Kundenprojekte
- Einführung des TO Ziel-Systems mit Geschäfts-, Bereichs- und Mitarbeiterzielen
- Attraktivität als Arbeitgeber. Mitarbeitergewinnung. Leitfäden für Führungskräfte

IT- LEITER – LEONHARD WEISS GMBH & CO. KG

- Kostenoptimierung & Konsolidierung der IT-Infrastruktur
- Entwicklung der IT zu einer Serviceorganisation „Service Desk“ nach ITIL
- Thin-Clients und Citrix zur Kostenoptimierung am Arbeitsplatz
- Einführung eines neuen IT-Monitoring Systems
- Client & Office Migrationen – Windows NT4 → 2000 → XP → 7 // Office 2000 → 2003 → 2007
- Servicekonzept Ausgabegeräte (Plotter, Drucker, MFP's)
- Zusammenführung IT/TK (VOIP & CTI in 22 Standorten)
- IT-Security Projekte im Bereich Internetanbindung, Webfilter, Spamfilter, VLAN Segmentierung

WEITERBILDUNGEN

Führung und Management

- Chef als Coach
- Teamentwicklungen
- Führungskunst und Selbstmanagement
- Präsentationstechniken
- IT-Strategie
- Konfliktmanagement
- Konstruktive Kommunikation
- Rhetorik & Kinesik
- Effiziente Mitarbeitergespräche
- Vom Kollegen zur Führungskraft
- Interne LEONHARD WEISS Projektgruppe zur Förderung von Nachwuchskräften

Fachkompetenzen

- Ausgebildeter Business Coach
- Betriebswirt IHK
- ISO 27001 und BSI Grundsicherheitsstandard
- DSGVO – Datenschutzgrundverordnung
- Projektmanagement
- ITIL Framework
- BWL – Budgetplanung
- BWL – Kosten und Leistungsrechnung
- BWL – IT-Kostenverrechnung